

ÖRGÜTLERDE DUYGULARIN YÖNETİMİ

Editörler

Doç. Dr. Rıdvan KÜÇÜKALİ

Dr. Deniz GÖRGÜLÜ

...Geleceğin Fikirleri...



ÖRGÜTLERDE DUYGULARIN YÖNETİMİ

Editörler: Rıdvan KÜÇÜKALİ - Deniz GÖRGÜLÜ

Yazarlar:

Ayşe ALTAŞ GİRĞİÇ - Başak COŞKUN - Deniz GÖRGÜLÜ - Emel TERZİOĞLU BARIŞ - Gizem
GÜNÇAVDI ALABAY - Gül KADAN - Melike CÖMERT - Oğuzhan KODALAK
Rıdvan KÜÇÜKALİ - Salih Kürşat ÇİLİNGİR - Semra KIRANLI GÜNGÖR
Sibel ÇİLİNGİR - Yar Ali METE

ISBN: 978-625-8499-89-6

Copyright © Vizetek

Bu kitabın basım, yayım ve satış hakları Vizetek Yayıncılık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi'ne aittir. Vizetek Yayıncılık'ın izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri, kapak tasarımı, elektronik, mekanik, fotokopi, manyetik, kayıt ya da başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz.

Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

Sayın okuyucularımız, bandrolsüz yayınları satın almamanızı diliyoruz.

Kitap içeriğinin tüm sorumluluğu yazarına aittir.

Yayın Koordinatörü: Ferit RESULOĞULLARI

Kapak Tasarımı & Mizanpaj: Sadık HANGÜL

1. Baskı: Ankara | Şubat, 2023



Seyranbağları Mah. İncesu Cad. 10/2 Çankaya/ANKARA

Tel.: (0312) 482 00 11

Web: www.vizetek.com.tr

E-mail: vizetkeyayincilik@gmail.com

Yayıncı Sertifika No: 41575

Baskı: Vadi Grafik Tasarım ve Reklamcılık Ltd. Şti.

İvedik Org. San. 1420. Cad. No: 58/1 Yenimahalle/ANKARA,

Tel: 0 312 395 85 71

Matbaa Sertifika No: 47479

ÖRGÜTLERDE DUYGULARIN YÖNETİMİ

Editörler

Doç. Dr. Rıdvan KÜÇÜKALİ - Dr. Deniz GÖRGÜLÜ

Yazarlar

Dr. Ayşe ALTAŞ GİRĞİÇ

Öğr. Gör. Dr. Başak COŞKUN

Dr. Deniz GÖRGÜLÜ

Dr. Emel TERZİOĞLU BARIŞ

Araş. Gör. Dr. Gizem GÜNÇAVDI ALABAY

Öğr. Gör. Dr. Gül KADAN

Doç. Dr. Melike CÖMERT

Araş. Gör. Dr. Oğuzhan KODALAK

Doç. Dr. Rıdvan KÜÇÜKALİ

Araş. Gör. Salih Kürşat ÇİLİNGİR

Doç. Dr. Semra KIRANLI GÜNGÖR

Öğr. Gör. Sibel ÇİLİNGİR

Dr. Öğr. Üyesi Yar Ali METE

- Editörler** Doç. Dr. Rıdvan KÜÇÜKALİ, *Atatürk Üniversitesi Edebiyat Fakültesi*
Dr. Deniz GÖRGÜLÜ, *Milli Eğitim Bakanlığı*
- 1. Bölüm** **Örgütsel Zekâ**
Doç. Dr. Semra KIRANLI GÜNGÖR,
Eskişehir Osmangazi Ün. Eğitim Fakültesi
ORCID ID: 0000-0001-5785-8137
- 2. Bölüm** **Örgütlerde Bağlılık ve Adanmışlık**
Dr. Deniz GÖRGÜLÜ, *Milli Eğitim Bakanlığı*
ORCID ID: 0000-0001-5856-4069
Doç. Dr. Melike CÖMERT, *İnönü Üniversitesi Eğitim Fakültesi*
ORCID ID: 0000-0001-5406-6943
- 3. Bölüm** **Örgütlerde Güç ve Adalet**
Dr. Emel TERZİOĞLU BARIŞ, *Milli Eğitim Bakanlığı*
ORCID ID: 0000-0003-0123-0636
- 4. Bölüm** **Örgütsel Motivasyon**
Araş. Gör. Salih Kürşat ÇİLİNGİR, *Giresun Üniversitesi Eğitim Fakültesi*
ORCID ID: 0000-0002-5564-5258
Öğr. Gör. Sibel ÇİLİNGİR,
Giresun Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
ORCID ID: 0000-0003-3307-0999
- 5. Bölüm** **Örgütlerde Duyguların Yönetimi Sürecinde Etkili Bir Faktör Olarak Örgütsel Güven**
Dr. Gizem GÜNÇAVDI ALABAY, *Uludağ Üniversitesi Eğitim Fakültesi*
ORCID ID: 0000-0001-5055-2565
- 6. Bölüm** **Örgütlerde Empati ve Dertleşme**
Dr. Ayşe ALTAŞ GİRĞİÇ, *Milli Eğitim Bakanlığı*
ORCID ID: 0000-0002-8257-7238
- 7. Bölüm** **Örgütsel Vatandaşlık Davranışı**
Doç. Dr. Semra KIRANLI GÜNGÖR,
Eskişehir Osmangazi Ün. Eğitim Fakültesi
ORCID ID: 0000-0001-5785-8137

Bölümler ve Yazarlar

- 8. Bölüm** **Örgütsel Çatışma**
Araş. Gör. Dr. Oğuzhan KODALAK,
Necmettin Erbakan Ün. Uygulamalı Bilimler Fakültesi
ORCID ID: 0000-0003-1578-7435
- 9. Bölüm** **Örgütsel Stres**
Doç. Dr. Rıdvan KÜÇÜKALİ, *Atatürk Üniversitesi Edebiyat Fakültesi*
ORCID ID: 0000-0001-7254-3723
- 10. Bölüm** **Örgütsel Narsizm**
Öğr. Gör. Dr. Gül KADAN, *Çankırı Karatekin Ün. Sağlık Bilimleri Fakültesi*
ORCID ID: 0000-0002-1430-8714
- 11. Bölüm** **Örgütsel Dışlanma ve Yalnızlık**
Dr. Öğr. Üyesi Yar Ali METE, *Trakya Üniversitesi Eğitim Fakültesi*
ORCID ID: 0000-0002-1430-8714
- 12. Bölüm** **Örgütlerde Korku ve Sessizlik**
Doç. Dr. Rıdvan KÜÇÜKALİ, *Atatürk Üniversitesi Edebiyat Fakültesi*
ORCID ID: 0000-0001-7254-3723
Öğr. Gör. Dr. Gül KADAN, *Çankırı Karatekin Ün. Sağlık Bilimleri Fakültesi*
ORCID ID: 0000-0002-1430-8714
- 13. Bölüm** **Örgütlerde İşyeri Düşmanlığı ve İşyeri Saldırganlığı**
Öğr. Gör. Dr. Başak COŞKUN,
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi
ORCID ID: 0000-0002-0042-7130
- 14. Bölüm** **Örgütlerde Değişime Direnç ve Vazgeçme**
Öğr. Gör. Dr. Gül KADAN, *Çankırı Karatekin Ün. Sağlık Bilimleri Fakültesi*
ORCID ID: 0000-0002-1430-8714
- 15. Bölüm** **Örgütlerde Mobbing**
Doç. Dr. Rıdvan KÜÇÜKALİ, *Atatürk Üniversitesi Edebiyat Fakültesi*
ORCID ID: 0000-0001-7254-3723

ÖN SÖZ

İnsanın en önemli özelliklerinden birisi sosyal bir varlık olmasıdır. İnsan diğer insanlar, örgütler ve kurumlarla ilişki içerisinde olduğu sürece kendini geliştirir. Böylece düşündüklerini ve ilişkilerini planlar ve dizayn eder. Ayrıca insan kendisini değiştirdiği gibi etrafındakilerin, örgütlerin ve kurumlarında değişip ve gelişmesine katkı sağlamak ister. Bu bağlamda yapılacak olan her türlü etkinlik toplumu, örgütleri ve kurumları da etkileyecek ve onların gelişmesine katkı sağlayacaktır. Ancak ne toplumlar ne de örgütler ve kurumlar bu değişim işini tamamen bireylerin inisiyatifine bırakamaz. Onlarda aynı insanın yaptığı gibi kendi vizyon ve misyonları doğrultusunda kendilerinin belirlediği hedeflere ulaşmak için ideal olan insanı yetiştirmek ister. Bir toplumun gelişmişliği bu ilişkilerin uyumuna bağlıdır. Bunun için her bir bireyin, örgütlerin ve kurumların kendilerini geleceğe taşıyacak argümanlarının olması gerekir. Yoksa hiç bir insanın, örgütün ve kurumun geleceğe kendilerini istedikleri anlamda taşınmaları çok da mümkün olmayacaktır. Çünkü insanların, örgütlerin ve kurumların değişip gelişmesinin belirleyicisi onların birleri ile olan bu uyumlu ilişkilere bağlıdır.

Düşünen toplum, düşünen insan, düşünen örgüt ve kurum o toplumun kaderinin belirleyicisi olmaktadır. Bunun için örgütlerin ve kurumların yapısının belirlenmesinde onları tanıyan ve bilen insana büyük görevler düşmektedir. Bütün paydaşların ihtiyaçlarını iyi analiz ederek bu doğrultuda oluşturulmuş planlamalar ve dizaynlar onların gelişmesinde etkili olacaktır.

Bu eser, örgütlerin iç dinamiklerinin tanınmasına ve onların yeniden dizayn edilmesine katkı sağlayacak şekilde bilimsel kitap olarak çok boyutlu olarak hazırlanmış ve örgütleri tanıma açısından kendisini etkin ve yetkin hissetmek isteyen bireylere ihtiyaç duydukları konuları bir arada sunmayı hedeflemiştir. Bu bağlamda uzun ve zahmetli bir süreç gerektiren kitabın hazırlanmasında emeği geçen tüm yazarlara, yayınevi çalışanlarına teşekkürlerimizi sunarız. Kitabın belirlenen amaçlara ulaşması dileğiyle...

Editörler

Doç. Dr. Rıdvan KÜÇÜKALİ – Dr. Deniz GÖRGÜLÜ

Aralık 2022

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1:

Örgütsel Zekâ	1
	<i>Semra KIRANLI GÜNGÖR</i>

BÖLÜM 2:

Örgütlerde Bağlılık ve Adanmışlık	33
	<i>Deniz GÖRGÜLÜ - Melike COMERT</i>

BÖLÜM 3:

Örgütsel Güç ve Adalet	67
	<i>Emel TERZİOĞLU BARIŞ</i>

BÖLÜM 4:

Örgütsel Motivasyon	83
	<i>Salih Kürşat ÇİLİNGİR - Sibel ÇİLİNGİR</i>

BÖLÜM 5:

Örgütlerde Duyguların Yönetimi Sürecinde Etkili Bir Faktör Olarak Örgütsel Güven	103
	<i>Gizem GÜNÇAVDI ALABAY</i>

BÖLÜM 6:

Örgütsel Empati ve Dertleşme	119
	<i>Ayşe ALTAŞ GİRĞİÇ</i>

BÖLÜM 7:

Örgütsel Vatandaşlık Davranışı	135
	<i>Semra KIRANLI GÜNGÖR</i>

BÖLÜM 8:

Örgütsel Çatışma	165
	<i>Oğuzhan KODALAK</i>

BÖLÜM 9:	
Örgütsel Stres.....	185
	<i>Rıdvan KÜÇÜKALİ</i>
BÖLÜM 10:	
Örgütsel Narsizm.....	207
	<i>Gül KADAN</i>
BÖLÜM 11:	
Örgütlerde Dışlanma ve Yalnızlık.....	229
	<i>Yar Ali METE</i>
BÖLÜM 12:	
Örgütlerde Korku ve Sessizlik.....	251
	<i>Rıdvan KÜÇÜKALİ - Gül KADAN</i>
BÖLÜM 13:	
Örgütlerde İşyeri Düşmanlığı ve İşyeri Saldırganlığı.....	275
	<i>Başak ÇOŞKUN</i>
BÖLÜM 14:	
Örgütlerde Değişime Direnç ve Vazgeçme.....	311
	<i>Gül KADAN</i>
BÖLÜM 15: Örgütlerde Mobbing	337
	<i>Rıdvan KÜÇÜKALİ</i>