

RİZE BELEDİYESİ VATANDAŞ MEMNUNİYETİ VE BELEDİYE HİZMETLERİ

Doç. Dr. Ömer ÇELİKKOL

...Geleceğin Fikirleri...



**RİZE BELEDİYESİ VATANDAŞ MEMNUNİYETİ
VE BELEDİYE HİZMETLERİ**

Yazar

Doç. Dr. Ömer ÇELİKKOL

ISBN: 978-625-94017-3-7

Copyright © Vizetek

Bu kitabın basım, yayım ve satış hakları Vizetek Yayıncılık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi'ne aittir. Vizetek Yayıncılık'ın izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri, kapak tasarımı, elektronik, mekanik, fotokopi, manyetik, kayıt ya da başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz.

Bu kitap T.C. Kültür Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır.

Sayın okuyucularımız, bandrolsüz yayınları satın almamanızı diliyoruz.

Kitap içeriğinin tüm sorumluluğu yazarına aittir.

Yayın Koordinatörü: Ferit RESULOĞULLARI

Kapak Tasarımı & Mizanpaj: Sadık HANGÜL

1. Baskı: Ankara | Eylül, 2023



Seyranbağları Mah. İncesu Cad. 10/2 Çankaya/ANKARA

Tel.: (0312) 482 00 11

Web: www.vizetek.com.tr

E-mail: vizetkyayincilik@gmail.com

Yayıncı Sertifika No: 41575

Baskı: Vadi Grafik Tasarım ve Reklamcılık Ltd. Şti.
İvedik Org. San. 1420. Cad. No: 58/1 Yenimahalle/ANKARA,
Tel: 0 312 395 85 71

Matbaa Sertifika No: 47479

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	3
I.BÖLÜM	6
ARAŞTIRMANIN AMACI VE KAPSAMI	6
1.1 Giriş	6
1.2 ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ	8
1.3 ARAŞTIRMANIN UYGULAMASI	9
1.4 GÜVENİRLİK VE GEÇERLİLİK	9
1.5 ÖRNEKLEM GRUBUNA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER	9
1.5.1 ÖRNEKLEM GRUBU	9
1.5.2 CİNSİYET	10
1.5.3 YAŞ DAĞILIMI	11
1.5.4 EĞİTİM DURUMU	12
II.BÖLÜM	14
BELEDİYE HİZMETLERİNE DÖNÜK ÖRNEKLEM GRUBU DEĞERLENDİRMELERİ	14
2.1 BELEDİYE HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ	14
2.2 RİZE BELEDİYE SINIRI İÇERİSİNDEKİ MAHALLELERDEKİ SORUN ALANLARI	15
2.2.1 YOL VE ASFALTAMA	15
2.2.2 KALDIRIM VE KAVŞAK DÜZENLEMELERİ	16
2.2.3 KANALİZASYON HİZMETLERİ	17
2.2.4 YEŞİL ALAN HİZMETLERİ	18
2.2.5 TEMİZLİK (ÇEVRE TEMİZLİĞİ, ÇÖP TOPLAMA)	19
2.2.6 TRAFİK VE ULAŞIM HİZMETLERİ	20
2.2.7 İMAR VE PLANSIZ YAPILAŞMA	21
2.2.8 PARK-BAHÇE VE ÇOCUK OYUN ALANLARI	22
2.2.9 CADDE VE SOKAK AYDINLATMASI	23
2.2.10 ZABITA/İŞYERİ DENETİM HİZMETLERİ	24
2.3 RİZE BELEDİYESİNİN ÇÖZMESİ GEREKEN EN ACİL SORUNLAR	25
2.4 RİZE BELEDİYESİNİN YAPTIĞI VE BEĞENDİĞİNİZ İCRAATLARI	25
2.5 RİZE BELEDİYESİNİN YAPTIĞI VE BEĞENİLMEYEN İCRAATLARI	25
2.6 RİZE BELEDİYESİNE GİTME DURUMU	26
2.7 BELEDİYE BAŞKANININ BAŞARILI BULUNMASI	26
2.8 YENİDEN ADAYLIKTAKİ OY VERME YÖNELİMİ	27
2.9 RİZE’NİN ANA TEMASI NEDİR? NE OLMALIDIR?	31

III. BÖLÜM	33
BELEDİYE BAŞKANI PROF.DR. REŞAT KASAP'IN KİŞİSEL ÖZELLİKLERİ	33
3.1 HALKA YAKINLIK VE KOLAY ULAŞILABİLİR OLMA	33
3.2 ALÇAK GÖNÜLLÜ VE MÜTEVAZİ OLMA	33
3.3 RİZE'Yİ İLERİKİ YILLARA TAŞIMA	34
3.4 TARAFSIZ VE ADALETLİ OLMA	35
3.5 BİLGİLİ VE TECRÜBELİ OLMA	36
3.6 DÜRÜST VE GÜVENİLİR OLMA	36
3.7 RİZE'YE YAKIŞMA	37
3.8 ÇALIŞKAN VE AZİMLİ OLMA	38
IV. BÖLÜM	40
RİZE BELEDİYESİNİN PERFORMANS DURUMU	40
4.1 YOL-ASFALT, BORDÜR ÇALIŞMALARI	40
4.2 SİNEK VE HAŞARATLA MÜCADELE	41
4.3 KÜLTÜREL ETKİNLİKLER	42
4.4 SPOR TESİSLERİ	43
4.5 RUHSAT-İMAR İŞLERİ PERFORMANS	44
4.6 TEMİZLİK (ÇEVRE TEMİZLİĞİ, ÇÖP TOPLAMA)	45
4.7 YEŞİL ALAN-PARK HİZMETLERİ	46
4.8 ZABITA DENETİM HİZMETLERİ	47
4.9 ULAŞIM HİZMETLERİ	48
4.10 KENT TANITIMI	49
4.11 BELEDİYE PERSONELİ İLE İLGİLİ ORTALAMA MEMNUNİYET DÜZEYİ	49
V.BÖLÜM	51
ÇAPRAZ TABLOLAR	51
5.1 RİZE BELEDİYESİNİN HİZMETLERİNE YÖNELİK SORUN DÜZEYİ ÇAPRAZ TABLOLARI	51
5.1.1 RİZE BELEDİYESİ HİZMETLERİNE YÖNELİK GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ	51
5.1.2 KALDIRIM VE KAVŞAK DÜZENLEME HİZMETLERİ SORUN DÜZEYİ	53
5.1.3 KANALİZASYON HİZMETLERİ SORUN DÜZEYİ	55
5.1.4 YEŞİL ALAN HİZMETLERİ SORUN DÜZEYİ	57
5.1.5 TEMİZLİK (ÇEVRE TEMİZLİĞİ, ÇÖP TOPLAMA) SORUN DÜZEYİ	59
5.1.6 TRAFİK HİZMETLERİ SORUN DÜZEYİ	61
5.1.7 İMAR VE PLANSIZ YAPILAŞMA SORUN DÜZEYİ	63
5.1.8 CADDE VE SOKAK AYDINLATMASI SORUN DÜZEYİ	65
5.1.9 GÜVENLİK (HİRSIZLIK, KAPKAÇ, VS.) SORUN DÜZEYİ	67
5.1.10 ZABITA/İŞYERİ DENETİM HİZMETLERİ SORUN DÜZEYİ	69

5.1.11 SAĞLIK HİZMETLERİ SORUN DÜZEYİ	71
5.1.12 YOL-ASFALT, BORDÜR HİZMETLERİ BAŞARI DÜZEYİ	73
5.2 RİZE BELEDİYESİNİN BAŞARI DÜZEYİNİ BELİRLEMeye YÖNELİK MAHALLE ÇAPRAZ TABLOLARI	75
5.2.1 SİNEK VE HAŞARATLA MÜCADELE BAŞARI DÜZEYİ	75
5.2.2 KÜLTÜREL ETKİNLİKLER BAŞARI DÜZEYİ	77
5.2.3 SPOR TESİSLERİ BAŞARI DÜZEYİ	79
5.2.5 RUHSAT-İMAR İŞLERİ BAŞARI DÜZEYİ	81
5.2.6 TEMİZLİK (ÇEVRE TEMİZLİĞİ, ÇÖP TOPLAMA) HİZMETLERİ BAŞARI DÜZEYİ	83
5.2.7 YEŞİL ALAN-PARK HİZMETLERİ BAŞARI DÜZEYİ	85
5.2.8 ZABITA DENETİM HİZMETLERİ BAŞARI DÜZEYİ	87
5.2.9 ULAŞIM HİZMETLERİ BAŞARI DÜZEYİ	89
5.2.9 KENT TANITIMI BAŞARI DÜZEYİ	91
5.3 BELEDİYE BAŞKANINA YÖNELİK ÇAPRAZ TABLOLAR	93
5.3.1 BELEDİYE BAŞKANININ BAŞARI DURUMU	93
5.3.2 BELEDİYE BAŞKANINA YENİDEN OY VERME DURUMU	95

VI.BÖLÜM	97
-----------------	-----------

SONUÇ VE ÖNERİLER	97
--------------------------	-----------

6.1 SONUÇ	97
6.2 SORUN ALANLARINA YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	99
6.2.1 YOL VE ASFALTAMA İÇİN ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	99
6.2.2 KALDIRIM VE KAVŞAK DÜZENLEMELERİNE YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	100
6.2.3 KANALİZASYON HİZMETLERİNE YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	100
6.2.4 YEŞİL ALAN HİZMETLERİNE YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	101
6.2.5 TEMİZLİK (ÇEVRE TEMİZLİĞİ, ÇÖP TOPLAMA) HİZMETLERİNE YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	101
6.2.6 TRAFİK VE ULAŞIM HİZMETLERİNE YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	101
6.2.7 İMAR VE PLANSIZ YAPILAŞMAYA YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	102
6.2.8 PARK-BAHÇE VE ÇOCUK OYUN ALANLARINA YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	102
6.2.9 CADDE VE SOKAK AYDINLATMASINA YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	103
6.2.10 ZABITA/İŞYERİ DENETİM HİZMETLERİNE YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	103
6.2.11 BELEDİYE BAŞKANININ BAŞARILI OLMASINA YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	103
6.2.12 RİZE’NİN ANA TEMASI NEDİR? NE OLMALIDIR? SORULARINA YÖNELİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	104

VII.BÖLÜM	105
------------------	------------

GENEL DEĞERLENDİRME	105
----------------------------	------------

EKLER

SEÇİLMİŞ MAHALLE GRAFİKLERİ