

TÜM BOYUTLARIYLA SAĞLIK YÖNETİMİ

Editör

Prof. Dr. Fatma LORCU

TÜM BOYUTLARIYLA SAĞLIK YÖNETİMİ

Editör

Prof. Dr. Fatma LORCU

Yazarlar

Hakan DEĞERLİ - İzzet ERDEM - Merve Ebrar ULUĞ - Meryem DEMİRTAŞ -
Nadide Sevil TÜLÜCE - Osman ŞAHMAN - Özlem GEDİK - Ramazan Rüçhan
KAYA - Seda Halide ÇAĞŞIRLIOĞLU - Ülkü Melike ALPTEKİN

E-ISBN: 978-625-382-144-9

DOI: 10.54637/vizetek.9786253821449

Copyright © Vizetek

Bu kitabın basım, yayım ve satış hakları Vizetek Yayıncılık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketine aittir. Vizetek Yayıncılık'ın izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri, kapak tasarımı, elektronik, mekanik, fotokopi, manyetik, kayıt ya da başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Bu kitap elektronik ortamda yayımlanmaktadır.

Kitap içeriğinin tüm sorumluluğu yazar(lar)ına aittir.

Yayın Koordinatörü: Seda AYĞÜN

Kapak Tasarımı & Mizanpaj: Ahmet TUNÇDEMİR

Baskı: Ankara | Aralık, 2025

Materyal Türü: Elektronik Kitap (Çevrim içi / Web tabanlı)

Elektronik Yayın Formatı: PDF

Elektronik Yayın Tipi: Adobe Ebook Reader



Seyranbağları Mah. İncesu Cad. 10/2 Çankaya/ANKARA

Tel.: (0312) 482 00 11

Web: www.vizetek.com.tr

E-mail: vizetkyayincilik@gmail.com

Yayıncı Sertifika No: 41575

TÜM BOYUTLARIYLA SAĞLIK YÖNETİMİ

Editör

Prof. Dr. Fatma LORCU

Ankara, 2025

ÖNSÖZ

Birey ve toplumların en iyi sağlık sonuçlarına ulaşmak için sağlık sistemlerinin kaynaklarının, süreçlerinin ve faaliyetlerinin planlanması, organize edilmesi, koordine edilmesi ve denetlenmesini kapsayan sağlık yönetimi, son yıllarda teknolojik gelişmelerin sinerjisi, toplumsal ve yapısal değişikliklerle çok boyutlu bir çalışma alanına dönüşmüştür. Bu dönüşüm bir yandan sağlık yönetimine yeni sorumluluk alanları açarken bir taraftan da büyük veri, dijitalleşme ile birlikte pek çok boyutta da yeniden yapılanmayı stratejik bir zorunluluk haline getirmektedir. Bu kitap da kapsamı genişleyen sağlık yönetiminin güncel yönelimlerini farklı boyutlarıyla bütüncül bir çerçevede inceleyen on bölümden oluşmaktadır.

Kitabın ilk bölümü olan **Uzun Ömürlülük (Longevity) Yaklaşımı ve Sağlık Yönetimine Yansımaları**, 21. yüzyılın en belirgin demografik ve toplumsal olgularından biri hâline gelen insan ömründeki benzeri görülmemiş uzamayı ve bu değişimin sağlık politikaları üzerindeki etkisini ele almaktadır.

İnsan ömründeki uzama 21. yüzyılın en belirgin demografik ve toplumsal olgulardan biri haline gelirken iklim değişikliği ise aynı yüzyılın en büyük küresel sağlık sorunu olarak kabul edilmekte sadece günümüzü değil gelecek kuşakların da yaşam hakkını tehdit etmektedir. Kitabın ikinci bölümü olan **Sıcak Bir Gezegen, Kırılgan Bir İnsan: İklim ve Sağlık İlişkisi**'nde, iklim değişikliğinin fiziksel ve ruhsal sağlık üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkilerini güncel araştırmalar ışığında incelenmiş sosyoekonomik eşitsizlikler, kırılgan nüfus grupları ve sistem kapasitesine ilişkin yapısal dinamikler açısından incelenmiştir.

Sağlık sektörleri, hem dezavantajları hem de avantajları olan, eş benzeri görülmemiş bir hızda veri üretmekte ve bu veri de sağlık sektörünü benzeri görülmemiş şekillerde dönüştürmektedir. Üretilen bu veriyi esas alan veri odaklı yönetim anlayışı da karar alma süreçlerinin niteliğini belirlemektedir. Kitabın **üçüncü bölümünde** gelecekte, sağlık hizmetlerinin daha karmaşık ve veri yoğun hale gelmesiyle önemi daha da artacak olan **Veri Odaklı Sağlık Yönetimi Anlayışı** ele alınmıştır.

Dinamik bir yapıya sahip olan sağlık yönetimi etiği, bir tercih değil sektörün başarısı için temel bir gereklilik ve tüm karar süreçlerine yön veren stratejik bir zorunluluktur. **Sağlık Yönetiminde Etik dördüncü bölümde**, sağlık etiği ve örgütsel etik perspektifinden, sağlık sistemi ve kurumlarındaki etik kavramlarını ele almaktadır.

Halkla ilişkiler, işletmelerin çalışmaları ve belirli etik ilkeleriyle zaman içinde inşa ettiği ve korumak istediği itibarı ve operasyonel başarısını şekillendirmede kritik bir rol oynamaktadır. Ancak geleneksel halkla ilişkilerden farklı olarak, sağlık sektöründe halkla ilişkileri, daha karmaşık düzenlemeler, hassasiyeti yüksek olaylar, hızla gelişen tıbbi gelişmeler ile halk sağlığı sorunlarıyla da yol almaktadır. **Beşinci bölüm**

olan **Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler**'de imaj ve itibar yönetimi ile reklam, reklamcılık, kriz yönetimi ve sponsorluk kavramları açıklanarak SABİM (Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi), CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi) ve hasta hakları birimleri anlatılmıştır.

Disiplinler arası bir alan olan ve sonuçlarının, ekonomik kalkınma ve toplumsal refahın iyileştirilmesinde merkezi bir rol oynadığı kabul edilen sağlık girişimciliği, **altıncı bölümde Sağlıkta Yenilik ve Girişimcilik Ekosistemi Üzerine Kavramsal Bir Değerlendirme** başlığı altında yer almıştır. İlgili bölümde sağlık girişimciliği ekosistemi, akademi-sağlık-sanayi üçgenindeki işbirliklerinin önemi modern sağlık sistemlerinin sürdürülebilirliğini açısından değerlendirilmiştir.

Özellikle pandemi ile birlikte sağlık alanında veri ve teknolojinin etkin bir şekilde kullanılmaya başlanması dijital sağlık dönüşümü için bir ivme oluşturmaktadır. Bu radikal ivme sağlık sistemlerimizi sil baştan adeta yeniden şekillendirmektedir. Dijital sağlık, tele-tıp ve yapay zekâ kullanımı gibi uygulamalar aracılığıyla sağlık sistemlerinde ve sağlık hizmetlerinin sunumunda giderek artan bir role sahip olmaya başladı. Üstlenilen bu rolün sorumluluklarından yola çıkılarak sağlığın dijitalleşme sürecine yön veren temel teknoloji tabanlı yaklaşımlardan akıllı karar destek sistemleri, nesnelerin interneti teletıp ve uzaktan hasta yönetimi, giyilebilir teknolojiler ve sağlık hizmetleri yönetiminde simülasyon kapsamlı bir perspektiften **Dijital Sağlık Yönetimi: Teknoloji Tabanlı Yaklaşımlar** başlığı altında **yedinci bölümde** yer almıştır.

Yedinci bölümde dijital sağlıktaki, sağlık hizmet sunumunda teknoloji odaklı müdahaleler bütüncül bakış açısıyla ele alınırken, **sekizinci bölümde Dijital Sağlık Ekosistemi: Sağlık Yönetiminin Geleceği** başlığı adı altında hizmet verimliliğini, gerçek zamanlı veri paylaşımını ve sağlık profesyonelleri arasındaki iş birliğini iyileştirmek için birden fazla teknoloji ve paydaşı entegre etmeye odaklanan dijital sağlık ekosistemi, sağlık yönetimi temelli bir çerçeveden sunulmuştur.

Sağlık hizmetleri yönetimindeki yasal ve etik zorlukların incelemesi, yasal gereklilikler ve etik kaygılar arasındaki karmaşık etkileşimi vurgulamak açısından önemlidir. Kitabın dokuzuncu bölümünde sağlık hizmetleri yönetiminde hukuksal konulara ait yayınlar incelenerek sağlık yönetimi alanında tartışılan hukuksal konuların yoğunlaştığı tema ve alandaki akademik yönelimleri ortaya koyulduğu **Sağlık Yönetiminde Hangi Hukuksal Konulara Odaklanılıyor? Uluslararası Araştırmalar Kapsamında Bir Değerlendirme** isimli bölüm yer almaktadır.

Son bölüm olan **onuncu bölümde** ise sağlık kurumlarında maliyet yönetiminin stratejik öneminden yola çıkılarak, medikal muhasebenin finansal sürdürülebilirlikteki kritik işlevleri üstlenen faaliyet tabanlı maliyetleme yaklaşımını bütüncül bir çerçevede sunan **Sağlık Kurumlarında Medikal Muhasebe ve Faaliyet Tabanlı Maliyetleme Yönteminin Entegrasyonu: Kavramsal Bir Yaklaşım** yer almıştır.

Kitapta yer alan tüm konular için tüm yazarlar, alanlarının güncel sorunlarını titizlikle ele almış; literatüre katkı sunan ve sağlık hizmetlerinin

sürdürülebilirliğine ışık tutan güncel ve değerli içerikler üretmişlerdir. Bu eserin doğup büyüüp ortaya çıkmasında katkı veren tüm yazarlarımıza, değerlendirme süreçlerine emek veren akademisyenlere ve yayına hazırlık sürecinde destek sağlayan yayınevi emekçilerine teşekkür ve minnetlerimizi sunuyoruz. İlgili çalışmanın akademisyenler, uygulayıcılar hem de gelecek araştırmalar için yol gösterici bir kaynak olmasını diliyorum.

Prof. Dr. Fatma LORCU

Ankara-27.12.2025

İÇİNDEKİLER

1. Bölüm

Uzun Ömürlülük (Longevity) Yaklaşımı ve

Sağlık Yönetimine Yansımaları1

Merve Ebrar ULUĞ

2. Bölüm

Sıcak Bir Gezegen, Kırılgan Bir İnsan: İklim Ve Sağlık İlişkisi15

Seda Halide ÇAĞŞIRLIOĞLU

Nadide Sevil TÜLÜCE

3. Bölüm

Veri Odaklı Sağlık Yönetimi Anlayışı 43

Hakan Değerli

4. Bölüm

Sağlık Yönetiminde Etik59

İzzet ERDEM

5. Bölüm

Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler81

İzzet Erdem

6. Bölüm

Sağlıkta Yenilik ve Girişimcilik Ekosistemi

Üzerine Kavramsal Bir Değerlendirme99

Özlem GEDİK

7. Bölüm

Dijital Sağlık Yönetimi: Teknoloji Tabanlı Yaklaşımlar115

Meryem DEMİRTAŞ

8. Bölüm

Dijital Sağlık Ekosistemi: Sağlık Yönetiminin Geleceği141

Ülkü Melike ALPTEKİN

9. Bölüm

Sağlık Yönetiminde Hangi Hukuksal Konulara Odaklanılıyor?

Uluslararası Araştırmalar Kapsamında Bir Değerlendirme.....163

Ramazan Rüçhan KAYA

10. Bölüm

Sağlık Kurumlarında Medikal Muhasebe ve

Faaliyet Tabanlı Maliyetleme Yönteminin

Entegrasyonu: Kavramsal Bir Yaklaşım.....179

Osman ŞAHMAN